

## 1. ALLMÄN INFORMATION

Dessa villkor reglerar ditt förhållande till den bank som anges i avtalet som dessa villkor gäller för.

Du har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en datafil. Kontakta i så fall banken.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Utöver dessa villkor gäller de villkor för bankkort som har utfärdats av den kontoförande banken.

## 2. KORT PÅ KORT

Om du har internetbanken och/eller mobilbanken kan du genom detta avtal själv välja en bild till sitt bankkort. Beställning kan endast ske via internetbanken och/eller mobilbanken.

Banken åtar sig att framställa ett nytt bankkort, Kort på kort, med den bild som du valt infogad på kortet. Om du inte begär annat kommer vald bild också att infogas på förlängnings- och ersättningskort.

Banken kan inte garantera att färgen och kvaliteten på vald bild blir exakt som på den bild du har valt.

För val av annan bild krävs att nytt avtal om Kort på kort ingås.

Avtalet upphör om insänd bild inte accepteras av Banken. För insändande av annan bild krävs att nytt avtal om Kort på kort ingås.

## 3. KRAV VID VAL AV BILD

Du kan välja en bild ur Bankens bildgalleri eller egen bild. Egen bild får inte innehålla varumärke.

Då egen bild används som du inte tagit själv krävs oftast att du har inhämtat godkännande att använda den bilden. du bör således särskilt observera att det vanligtvis inte är tillåtet att använda annans bild - som till exempel finns på Internet - utan upphovsmannens samtycke. Banken kontrollerar inte eventuella medgivanden. Avtalet förutsätter att du själv inhämtat medgivande då så krävs.

Om bild du själv tagit innehåller bild på person skall du ha inhämtat dennes godkännande. Det åligger också du att informera den person som bilden föreställer om innehållet i första stycket i punkt 11.

Då du väljer annan bild, än ur Bankens bildgalleri, ska denna därutöver uppfylla kraven som anges i Särskilda villkor för bilder.

## 4. BILD ÅTERSÄNDS ALDRIG

Banken återsänder inte insänd bild till dig. Detta gäller även då bild inte accepteras av Banken. Godkänd bild förvaras tills vidare - för att användas till förlängnings- eller ersättningskort - på Swedbanks eller den kortleverantörs server som Swedbank vid respektive tillfälle anlitar. Swedbank har rätt att omedelbart ta bort bild från server om så krävs till exempel om det föreligger skäl att anta att användning av bilden kan medföra rättsligt ansvar.

## 5. DITT ANSVAR

Du ansvarar själv - i de fall så krävs, se punkten 2 - för att nödvändigt medgivande inhämtats och nödvändig information lämnats för hantering och användning av bild på det sätt detta avtal förutsätter.

Det är inte tillåtet att göra en bild som tagits på ditt Kort på kort tillgänglig för allmänheten till exempel genom att publicera sådan bild i tidning eller på Internet. Sådan bild för inte heller läggas ut på personlig hemsida på internet.

Du är ansvarig för eventuella anspråk och krav som kan uppkomma på grund av att du inte följt dessa villkor och/eller de särskilda villkoren för bilder.

Du är gentemot Banken och Bankens/Swedbanks samarbetspartners ansvarig för skada, såsom skadestånd och övriga kostnader denna/dessa åsamkats på grund av att du inte har följt dessa villkor eller de särskilda villkoren för bilder.

## 6. BANKENS PRÖVNING

Banken förbehåller sig rätt att först efter granskning av insänd bild - vad

gäller bild som inte kommer från Bankens bildgalleri - avgöra om Banken kan acceptera bilden eller inte. Då banken inte kan göra en närmare granskning av upphovsrätten i varje enskilt fall kan bilder som inte är upphovsrättsligt skyddade komma att nekas. Besked om att bild inte har accepterats lämnas via e-post inom tre dagar och endast till den e-postadress som du uppgivit. Bild som inte accepterats slängs.

## 7. PRIS

Priset för Kort på kort är för närvarande 100 kr inklusive moms. Inget nytt pris tas ut för förlängnings- eller ersättningskort med samma bild.

För närvarande utgår inget pris då bild ej har accepterats.

Vid beställning av Kort på Kort med annan bild krävs nytt avtal och nytt pris utgår.

Priset debiteras det konto kortet är anslutet till i samband med tillverkning av Kort på kort.

## 8. NYTT KORT/ERSÄTTNINGSKORT

Då du får ett förlängningskort kommer detta att ha samma bild som tidigare kort om du inte har meddelat Banken annat. Samma gäller då du får ett ersättningskort efter att ha spärrat Kort på kort.

## 9. ÅTERGÅNG TILL BANKKORT UTAN BILD

Om du vill återgå till bankkort utan bild måste kontakta Telefonbanken eller bankkontor för att beställa ett sådant.

## 10. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att personligt meddelande härom utlagts i Internetbanken. Om du inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet genast, se punkten "Uppsägning av avtalet".

## 11. UPSÄGNING AV AVTALET

Uppsägning av avtalet kan endast ske via Telefontjänst eller på bankkontor det vill säga inte via internetbanken eller mobilbanken. Du får säga upp avtalet genast. Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader.

Då avtalet är uppsagt respektive då uppsägningstid löpt ut får Kort på kort inte användas. Normalt spärrar Banken då Kort på kort och du får ett bankkort utan bild.

Efter uppsägning gäller ändå avtalet i de delar som även efteråt kan bli tillämpliga såsom villkoret "ditt ansvar".

## 12. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Om banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills banken har möjlighet att genomföra den. Banken ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

## 13. MEDDELANDEN FRÅN BANKEN

Banken lämnar personliga meddelanden till dig via internetbanken, brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om.

Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än din folkbokföringsadress eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att banken skickade det till din folkbokföringsadress eller till den avvikande adress som du har meddelat banken. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till din internetbank får banken förutsätta att du har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för dig.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskomits.

#### 14. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Bankens får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.

#### INFORMATION VID DISTANSAVTAL

När du köper bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta banken om du ångrar dig.

När banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

Priset för ett Kort på kort är för närvarande 100 kr inklusive moms. Priset debiteras det konto kortet är anslutet till i samband med tillverkningen av Kort på kort.

Erbjudande att beställa Kort på kort gäller tills vidare, dock kan prisförändringar komma att ske. För byte av bild på bankkortet krävs nytt avtal om Kort på kort.

I villkoren för Kort på kort, under punkten uppsägning av avtalet, anges vad som gäller vid uppsägning.

Om du har reklamerat hos Bankens men inte godtar bankens bedömning, kan du skriftligen vända dig till Bankens Kundombudsman.

Allmänna reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00, prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare.

#### INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.

#### SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BILDER

Utgivningsdatum 2008-02-11

Bilden får inte kränka annans rätt. Bild får därför till exempel inte visa varumärken, logotyper, symboler, mönsterskydd, kända personer eller företagsnamn. Bild får inte heller innehålla texter och/eller bokstäver.

Bilden får inte ha opassande motiv till exempel får den inte uppfattas som omoralisk, stötande, kränkande, rasistisk, våldsam. Person på bild får inte vara naken eller halvnaken. Bild på alkohol, vapen och tobak tillåts inte.

Bilden får inte visa opassande värderingar eller ge uttryck för värderingar av exempelvis rasistiskt, religiöst eller politiskt slag.

Bilden får inte visa pinkod, kontonummer, personuppgift, telefonnummer eller webbadress.

Oavsett vad som anges ovan har banken rätt att efter egen prövning ej acceptera en bild.